Публичная оферта
о заключении договора на оказание платных медицинских услуг

В соответствии со ст. 435, п. 2 ст. 437 ГК РФ данный документ является публичной офертой, направляемой медицинской организацией, обладающей лицензией на осуществление медицинской деятельности, указанной в перечне медицинских организаций, далее именуемой «Медицинская организация», в лице Общества с ограниченной ответственностью «МЕДИЦИНА XXI ВЕК» (юридический адрес: 192242, Санкт-Петербург г, Санкт-Петербург г, Белградская ул, 10/1-40, далее – «Оператор»), действующего на основании договора, заключенного с Медицинской организацией (далее – «Договор»).

Сторонами Договора являются Медицинская организация и физическое лицо, обратившееся за заключением Договора (далее «Заказчик») в своих интересах или в интересах другого лица (далее «Пациент»).

Ознакомление Заказчика / Пациента с офертой осуществляется путем размещения действующей ее редакции на сайте https://отличное-здоровье.рф, оператором которого является Оператор.

Сайт https://отличное-здоровье.рф по тексту настоящей Оферты совместно именуется «Сервис».

Полным и безоговорочным принятием (Акцептом) условий настоящей Оферты считается осуществление Заказчиком / Пациентом любого из следующих конклюдентных действий: регистрации в Сервисе с проставлением отметок (галочек) о согласии с условиями настоящей оферты и Приложений к ней, или внесение предоплаты за Услуги. Акцепт настоящей Оферты означает в том числе предоставление Заказчиком/Пациентом информированного добровольного согласия на виды медицинских вмешательств, в том числе включенные в Перечень определённых видов медицинских вмешательств, на которые граждане дают информированное добровольное согласие при выборе врача для получения первичной медико-санитарной помощи, по форме Приложения №1 к Договору, а также согласия на обработку персональных данных и передачу сведений, составляющих врачебную тайну по форме Приложения №2 к Договору.

Договор считается заключенным в письменной форме на основании положений п. 3 ст. 434, п. 3 ст. 438 ГК РФ (письменная форма договора считается соблюденной, если письменное предложение заключить договор принято путем акцепта, совершенного конклюдентными действиями).

Настоящая Оферта, а также программы обслуживания Медицинской организации, размещенные в Сервисе, могут быть в любое время в

одностороннем порядке изменены Медицинской организацией. Изменения вступают в силу с момента их размещения в Сервисе и распространяются исключительно на отношения Сторон, возникшие или существующие после внесения соответствующих изменений в Оферту.

1. Понятия договора

1.1. Для целей настоящего Договора используются следующие основные понятия:

1.2. Договор: Договор возмездного оказания медицинских услуг между Медицинской организацией и Заказчиком, который заключается посредством акцепта Оферты, совершенного в соответствии с Преамбулой оферты. Договор заключается в целях получения Заказчиком (Пациентом, в пользу которого заключен договор) медицинских услуг, а также получения иных сопутствующих услуг (совместно именуемые – «Услуги»). Договор считается заключенным в письменной форме на основании положений п. 3 ст. 434, п. 3 ст. 438 ГК РФ. Неотъемлемой частью Договора являются Информированное добровольное согласие (Приложение №1), Согласие на обработку персональных данных и передачу информации, составляющей врачебную тайну (Приложение №2).

1.3. Услуга: Медицинская помощь в виде медицинской консультации (письменная или устная) с применением телемедицинских технологий без постановки диагноза в рамках оказания первичной медико-санитарной помощи по вопросам, находящимся в компетенции Врача, предоставляемая Медицинской организацией Пациенту на возмездной основе с использованием Сервиса, иные консультационные услуги, оказываемые Пациентам дистанционно с использованием сервиса.

1.4. Медицинское заключение: Документ в электронном виде, составленный Врачом по итогам оказания Услуги, направленный Заказчику (Пациенту) посредством Сервиса, либо ссылка на который предоставлена Заказчику (Пациенту) в его личном кабинете, содержащий результаты медицинской консультации без постановки, корректировки диагноза и назначения лечения, а в случае оказания иных консультационных услуг - содержащий рекомендации Заказчику (Пациенту) по результатам консультации от специалиста соответствующей квалификации.

1.5. Пациент: Физическое лицо, которому оказываются Услуги в соответствии с настоящим Договором, в т.ч. Заказчик, заключивший Договор в свою пользу.

1.6. Заказчик: Дееспособное физическое лицо, старше восемнадцати лет, достигшее возраста, необходимого в соответствии с законодательством Российской Федерации для заключения Договора, заключающий настоящий договор для себя лично или являющееся законным представителем недееспособного или ограниченно дееспособного лица (родитель, опекун или попечитель), далее по тексту – «законный представитель Пациента», заключившее настоящий Договор. Заказчик, заключивший Договор для себя лично и получающий услуги по договору, одновременно является Пациентом.

1.7. Врач: Лицо, являющееся штатным работником Медицинской организации или штатным работником иной привлеченной Медицинской организации, обладающее высшим профессиональным медицинским образованием, а также действующим сертификатом специалиста или свидетельством об аккредитации, оказывающее услуги Пациентам с использованием Сервиса либо, в случае оказания иных консультационных услуг - лицо, обладающее необходимой квалификацией для оказания соответствующих услуг с использованием Сервиса.

1.8. Информированное добровольное согласие: Предоставляемое Пациентом Информированное добровольное согласие на виды медицинских вмешательств, включенные в Перечень определенных видов медицинских вмешательств, на которые граждане дают информированное добровольное согласие при выборе врача и медицинской организации для получения первичной медико-санитарной помощи, согласно приложению N 2.

1.9.1. Сервис: Совокупность программ для ЭВМ в составе программы для ЭВМ «Интернет-сайт https://отличное-здоровье.рф», алгоритмы функционирования которых обеспечивают размещение информации и регулярную проверку наличия свободных временных интервалов у врачей Медицинской организации для организации оказания услуг Медицинской организацией, а также возможность оказания Медицинской организацией услуг Пациентам с применением телемедицинских технологий.

1.9.2. Личный кабинет: Персональный раздел Заказчика (Пациента) в Сервисе, который позволяет Заказчику (Пациенту), его законному представителю, направлять запрос на оказание Услуги, связываться с врачом, получать устные и письменные консультации, прикреплять и хранить медицинские документы (результаты анализов, медицинские заключения, справки и т.д.). Доступ к прикрепленным в Личном кабинете медицинским документам имеет только соответствующий Заказчик (Пациент) или его законный представитель.

2. Предмет договора

2.1. Медицинская организация на основании обращения Заказчика обязуется оказать ему либо иному указанному Заказчиком лицу (Пациенту) Услуги, а Заказчик обязуется принять и оплатить Услуги в соответствии с условиями настоящего Договора. В случае, если оказание Услуг входит в соответствующую программу добровольного медицинского страхования (застрахованным лицом по которой является Заказчик либо Пациент) или оказание Услуг включено в иные договоры, предусматривающие возможность их получения, такие Услуги оплачиваются соответствующей страховой организацией или иной организацией, на основании действующих договоров с Медицинской организацией. Заказчик, заключивший Договор в свою пользу является Пациентом – далее по тексту Договора указанное лицо будет именоваться Заказчик (Пациент).

2.2. В соответствии с действующими тарифами на Услуги, размещенными в Сервисе, Заказчик вправе выбрать и оплатить оказание разовой Услуги либо выбрать и оплатить получение определенного количества Услуг в течение определенного тарифами периода или иное обслуживание с правом получения Услуг в соответствии с размещенными в Сервисе программами обслуживания Медицинской организации удаленно, через свой Личный кабинет в Сервисе.

2.3. Сведений об Услугах указаны на сайте Медицинской организации, а также в Сервисе. Перечень Услуг, оплаченных Заказчиком, отражается в Личном кабинете Заказчика (Пациента) и представляет собой неотъемлемую часть Договора - смету на Услуги, согласованную Сторонами. Смета считается согласованной Сторонами в момент оплаты Услуг в соответствии с соответствующей программой обслуживания Медицинской организации, при этом письменная форма сметы считается соблюденной (п. 3 ст. 434, ст. 438 ГК РФ).

2.4. Медицинская организация оказывает Услуги дистанционно с использованием Сервиса.

2.5. Заключая настоящий Договор, Заказчик / Пациент подтверждает, что уведомлен о возможности оказания медицинской помощи иными медицинскими организациями, в том числе, без взимания платы в рамках программы государственных гарантий Российской Федерации бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальных программ государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

2.6. Медицинская организация уведомляет Заказчика (Пациента) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) Врача могут снизить качество предоставляемой Услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья Пациента.

3. Условия и порядок при оказании услуг по договору

3.1. После предоплаты Услуг Пациент вправе направить с использованием программных средств Сервиса запрос на оказание Услуг.

3.2. Услуги оказываются в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, а также на основе стандартов медицинской помощи, действующими на территории Российской Федерации, либо, по просьбе Пациента, в виде осуществления отдельных медицинских услуг, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения РФ.

3.3. Объем, характер и срок оказания медицинских услуг устанавливается программами обслуживания Медицинской организации, размещенными в Сервисе.

3.4. Медицинская помощь оказывается Медицинской организацией при доступности выбранного Пациентом лечащего врача.

3.5. По итогам оказания Услуги Медицинской организацией составляется и направляется Пациенту с использованием Сервиса Медицинское заключение.

4. Правила использования электронной подписи

4.1 Стороны настоящим согласовали, что в рамках Сервиса они взаимно признают электронные документы, подписанные простой электронной подписью, равнозначными документам на бумажных носителях, подписанным собственноручной подписью, если настоящим Договором и действующим законодательством не предусмотрено использование в документах исключительно усиленной квалифицированной электронной подписи.

4.2. Использование ключей простой электронной подписи осуществляется следующим образом: для подписания электронного документа электронной подписью в рамках Сервиса, Заказчик (Пациент) использует авторизацию на указанном Сервисе с использованием логина и пароля после регистрации Заказчика (Пациента) в Сервисе.

4.3. Стороны обязуются соблюдать конфиденциальность в отношении ключей электронной подписи.

4.4. Стороны согласовали, что все действия и электронные документы, сформированные, используемые и направляемые в адрес Медицинской организации с использованием ключа электронной подписи (посредством функций Сервиса) Заказчиком (Пациентом), считаются сделанными и направленными Заказчиком (Пациентом). Подписание документов на Сервисе может происходить, в том числе посредством проставления Заказчиком (Пациентом) в рамках одной сессии специального символа («галочки») напротив соответствующего документа (ссылки на документ).

5. Порядок оплаты и стоимость оказания услуг

5.1. Услуги оказываются Заказчику (Пациенту) за плату при условии их приобретения Заказчиком (Пациентом), за исключением п. 5.2. настоящего Договора. Стоимость Услуг указывается в Сервисе за каждую Услугу или за право получения Услуг в рамках размещенных в Сервисе программ обслуживания медицинской организации. Если Заказчик (Пациент) приобретает право требовать от Медицинской организации предоставления Услуг, предусмотренных программами обслуживания Медицинской организации в установленной такой программой обслуживания период, то услуга считается оказанной независимо от того, было ли затребовано Заказчиком (Пациентом) оказание таких Услуг или нет по истечении указанного периода, при этом Договор в части предоставления соответствующих Услуг считается абонентским договором в соответствии с п.429.4. Гражданского кодекса РФ.

5.2. Стоимость Услуг включает вознаграждение, расходы и издержки Медицинской организации, связанные с оказанием Услуг.

5.3. Оказание Услуг происходит при условии их предоплаты в полном объеме.

5.4. Оплата Услуг осуществляется в безналичном порядке одним из способов, указанных в Сервисе по выбору Заказчика.

5.5. Оплата Услуг осуществляется Заказчиком путем безналичного перечисления денежных средств по банковским реквизитам агента, уполномоченного Медицинской организацией на прием платежей от Заказчиков:

ООО «МЕДИЦИНА XXI ВЕК»

Юридический адрес: 192242, Санкт-Петербург г, Санкт-Петербург г, Белградская ул, 10/1-40
ИНН: 7816650430
КПП: 781601001

ОГРН: 1177847297055
Р/с: 40702810655000044073
К/с: 30101810500000000653
БИК: 044030653

5.6. В случае, если Заказчиком (Пациентом) была оплачена стоимость обслуживания на право получения Услуг в соответствии с размещенными в Сервисе программами обслуживания Медицинской организации, то настоящий Договор в части получения Пациентом соответствующих Услуг считается абонентским договором согласно ст.429.4 ГК РФ и по окончании срока такого обслуживания Услуга считается оказанной надлежащим образом, независимо от того, было ли затребовано Пациентом оказание таких Услуг или нет.

5.7. Стоимость оплаченных Заказчиком (Пациентом) Услуг, к исполнению которых приступила Медицинская организация, считается равной фактическим расходам Медицинской организации на оказание Услуг и возврату не подлежит.

5.8. В случае поступления жалобы от Заказчика (Пациента) относительно качества оказанных Услуг и в иных подобных случаях, денежные средства могут быть по решению Медицинской организации возвращены Заказчику (Пациенту).

5.9. Оплата Услуг осуществляется при помощи организаций, оказывающих услуги по приему и перечислению платежей в безналичной форме. Медицинская организация не имеет доступа к платежным реквизитам Заказчика (Пациента).

6. Права и обязанности сторон

6.1. Медицинская организация обязуется:

6.1.1. Обеспечить Пациента (Заказчика) дополнительной бесплатной, доступной и достоверной информацией по вопросам, связанным с оказанием Услуг и иным вопросам, относящимся к предмету настоящего Договора.

6.1.2. Информировать Заказчика и иного законного представителя Пациента о выявленном состоянии здоровья Пациента.

6.1.3. Уважительно и гуманно относиться к Пациенту.

6.1.4. Не передавать и не показывать третьим лицам находящуюся у Медицинской организации информацию и документацию о Пациенте (Заказчике).

6.1.5. Соблюдать нормы действующего законодательства, включая порядки и стандарты оказания медицинской помощи, утвержденные Министерством здравоохранения Российской Федерации, с учетом специфики оказания Услуг с применением телемедицинских технологий.

6.1.6. Довести до сведения Заказчика (Пациента) в наглядной и доступной форме Правила предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг.

6.1.7. Выполнять иные обязанности в соответствии с действующим законодательством и настоящим Договором.

6.2. Медицинская организация имеет право:

6.2.1. Получать от Заказчика (Пациента) информацию, необходимую в соответствии с действующим законодательством и настоящим Договором для выполнения своих обязательств по настоящему Договору. В случае непредоставления либо неполного или неверного предоставления Заказчиком (Пациентом) информации Медицинская организация имеет право приостановить исполнение своих обязательств по настоящему Договору до представления необходимой информации.

6.2.2. Получать вознаграждение за оказание Услуг по настоящему Договору.

6.2.3. Привлекать по своему усмотрению к оказанию Услуг по настоящему Договору иные медицинские организации, имеющие необходимые лицензии, в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ.

6.3. Заказчик (Пациент) обязуется:

6.3.1. Выполнять все медицинские рекомендации Врача либо обеспечивать их выполнение Пациентом, в том числе рекомендации о специалистах, к которым следует обратиться для постановки/подтверждения/уточнения диагноза и назначения лечения.

6.3.2. Ознакомиться и предоставить Информирование добровольное согласие на медицинское вмешательство и Согласие на обработку персональных данных и передачу информации, составляющей врачебную тайну, тексты которых размещены по адресу: https://отличное-здоровье.рф (далее «Согласия»). Согласия предоставляются с использованием простой электронной подписи в порядке, предусмотренном пунктом 4.4. настоящего Договора.

6.4. Оплачивать Услуги в порядке, в сроки и на условиях, которые установлены настоящим Договором.

6.5. Соблюдать правила оказания Услуг и правила пользования Сервисом.

6.6. Обеспечить условия конфиденциальности в момент оказания Услуги, а также при обращении к сведениям, хранящимся в личном кабинете.

6.7. Выполнять иные обязанности в соответствии с настоящим Договором.

6.7. Заказчик (Пациент) имеет право:

6.7.1. Получать от Медицинской организации квалицированную и качественную медицинскую помощь в соответствии с настоящим Договором.

6.7.2. Предъявлять требования о возмещении убытков, причиненных неисполнением или ненадлежащим исполнением условий Договора, возмещении ущерба в случае причинения вреда здоровью и жизни, а также о компенсации за причинение морального вреда в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.7.3. Выбирать Врача из числа медицинских сотрудников соответствующей специализации.

6.7.4. Получать в доступной форме информацию о состоянии своего здоровья, включая сведения о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, методах лечения, связанных с ними рисками, возможных вариантах медицинского вмешательства, их последствиях и результатах проведенного лечения.

6.7.5. Отказаться от медицинского вмешательства в порядке, установленном действующим законодательством РФ.

6.7.6. Получать сведения о квалификации и сертификации Врачей.

7. Конфиденциальность

7.1. Медицинская организация обязуется хранить в тайне информацию о факте обращения Пациента за медицинской помощью, состоянии его здоровья, и иные сведения, полученные при его обследовании и лечении (врачебная тайна).

7.2. С согласия Пациента или его законного представителя допускается передача сведений, составляющих врачебную тайну другим лицам, в том числе должностным лицам, в интересах обследования и лечения Пациента.

7.3. Заключая настоящий Договор, а также получая Услуги, Заказчик (Пациент) предоставляют свое согласие на передачу персональных данных, включая сведения, составляющие врачебную тайну, третьим лицам, а именно

– лицам, оплатившим Услуги, включая страховые организации, а также медицинским организациям, привлеченным Медицинской организацией для оказания Услуг Пациенту.

7.4. Предоставление сведений, составляющих врачебную тайну, без согласия Пациента или его законного представителя допускается в целях обследования и лечения Пациента, не способного из-за своего состояния выразить свою волю и в иных случаях, предусмотренных законодательством РФ.

7.5. Стороны обязуются хранить в тайне лечебную, финансовую и иную конфиденциальную информацию, полученную от другой Стороны при исполнении настоящего Договора.

8. Ответственность сторон

8.1. Медицинская организация несет ответственность перед Пациентом (Заказчиком) за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий настоящего Договора, несоблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации, а также в случае причинения вреда здоровью и жизни Пациента.

8.2. Медицинская организация и ее работники, оказывающие услуги по настоящему Договору (Врачи), несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации за нарушение прав в сфере охраны здоровья, причинение вреда жизни и (или) здоровью при оказании Пациенту Услуг.

8.3. Медицинская организация освобождается от ответственности за неоказание или ненадлежащее оказание медицинских услуг, если это было вызвано одной из следующих причин:

- непредставление или несвоевременное представление Пациентом информации о состоянии здоровья, необходимой для оказания услуг, включая предоставление недостоверной или ложной информации;

- невыполнение Пациентом назначений и рекомендаций медицинских работников;

- любые действия Пациента, не согласованные с Врачом и прямо или косвенно влияющие на оказание Медицинской организацией медицинских услуг, включая самолечение или исполнение рекомендаций иных специалистов (третьих лиц).

8.4. Ни одна из Сторон не будет нести ответственности за полное или частичное неисполнение другой Стороной своих обязанностей, если

неисполнение будет являться следствием обстоятельств непреодолимой силы, таких, как пожар, наводнение, землетрясение, забастовки и другие стихийные бедствия, война и военные действия или другие обстоятельства, находящиеся вне контроля Сторон, препятствующие выполнению настоящего Договора, возникшие после заключения Договора, а также по иным основаниям, предусмотренным законом.

8.5. Если любое из таких обстоятельств непосредственно повлияло на неисполнение обязательства в срок, указанный в Договоре, то этот срок соразмерно отодвигается на время действия соответствующего обстоятельства.

8.6. Сторона, для которой сделалось невозможным исполнение обязательств по Договору, обязана не позднее 3 (трех) дней с момента их наступления и прекращения в письменной форме уведомить другую Сторону о наступлении, предполагаемом сроке действия и прекращении вышеуказанных обстоятельств.

9. Прочее

9.1. Настоящий Договор является публичным договором, его форма расположена в Сервисе для ознакомления неограниченного круга лиц.

9.2. Настоящий Договор заключен в порядке, описанном в преамбуле оферты о его заключении.

9.3. Настоящий Договор заключается на неопределенный срок. Заказчик вправе отказаться от настоящего Договора письменно уведомив Медицинскую организацию не менее чем за 10 (десять) календарных дней до такого отказа.

9.4. В случае если какое-либо из условий Договора являются по какой-либо причине недействительным, такая недействительность не оказывает влияния на действительность остальных условий Договора, которые остаются в силе.

9.5. Все дополнительные соглашения Сторон, акты и иные приложения к настоящему Договору являются его неотъемлемой частью.

9.6. Все споры, претензии и разногласия, которые могут возникнуть между Сторонами, будут разрешаться путем переговоров.

9.7. Претензионный порядок разрешения споров между Сторонами обязателен, срок ответа на претензию составляет 10 (десять) рабочих дней с даты ее получения. В случае невозможности разрешения спора в претензионном порядке:

- иски о защите прав Заказчика или Пациента будут предъявляться в суд по выбору соответственно Заказчика или Пациента в соответствии с действующим законодательством РФ;

- иски Медицинской организации к Заказчику (Пациенту) предъявляются в суд по местонахождению Медицинской организации. Заказчик (Пациент) вправе изменить настоящее условие, уведомив Медицинскую организацию в письменной форме об отказе от договорной подсудности до момента возникновения судебного спора между Исполнителем и Заказчиком.

9.8. Информация о состоянии здоровья Пациента выдается Исполнителем по письменному запросу Пациента или надлежащим образом уполномоченного представителя Пациента в течение 10 рабочих дней с момента получения соответствующего запроса, если иной порядок не предусмотрен действующим законодательством РФ или для представления соответствующих сведений, исходя из сложившейся практики, необходим более длительный срок.