Пользовательское соглашение

Настоящее Пользовательское соглашение (далее – «Соглашение») заключается между Обществом с ограниченной ответственностью «МЕДИЦИНА XXI ВЕК» и любым лицом, намеревающимся использовать и/или использующим сайт по адресу https://отличное-здоровье.рф в сети Интернет.

1. Термины и определения

1.1 Администрация – Общество с ограниченной ответственностью «МЕДИЦИНА XXI ВЕК», (ОГРН 1177847297055, юридический адрес: 192242, Санкт-Петербург г, Санкт-Петербург г, Белградская ул, 10/1-40).

1.2 Сервис – программно-аппаратный комплекс Ваше Отличное Здоровье, состоящий из сайта по адресу https://отличное-здоровье.рф в сети Интернет. Правообладателем Сервиса является Администрация, правообладателями отдельных компонентов Сервиса могут являться третьи лица, предоставившие Администрации право использовать соответствующие компоненты в составе Сервиса.

1.3 Пользователь – лицо, намеренное использовать или использующее Сервис.

1.4 Специалист – медицинский работник Клиники или иной специалист, информация об услугах которого размещена в Сервисе. В случае, если Специалист не является медицинским работником, услуги соответствующего Специалиста, сведения о которых размещены в Сервисе, не являются медицинскими (не направлены на профилактику, диагностику и лечение заболеваний, медицинскую реабилитацию).

1.5 Услуги – медицинские и иные услуги, которые могут быть оказаны Пользователям Клиниками и иными организациями, сведения о которых размещены в Сервисе, в том числе, с использованием Сервиса. Администрация не оказывает Услуг, а исключительно предоставляет Пользователям информацию о Услугах с использованием Сервиса.

1.6 Партнер – организация или индивидуальный предприниматель, сведения о которых размещены в Сервисе. Медицинские услуги, предлагаемые Партнерами для приобретения с использованием Сервиса, подлежат оказанию исключительно Партнерами, обладающими действующими лицензиями на осуществление медицинской деятельности.

2. Общие положения

2.1 Текст настоящего Соглашения является публичной офертой (предложением) Администрации, адресованной неопределенному кругу лиц и содержащей предложение Администрации о заключении с каждым Пользователем соглашения, регулирующего порядок взаимодействия Администрации и Пользователя при использовании Сервиса на условиях, указанных в данном документе.

2.2 Акцептом настоящей оферты согласно пункту 3 статьи 438 и пункту 3 статьи 1286 Гражданского кодекса Российской Федерации являются любые действия Пользователя по использованию Сервиса, в том числе первое открытие любой страницы Сервиса в браузере на любом устройстве Пользователя.

2.3 Пользователь дает свое согласие на обработку Администрацией персональных данных.

2.4 Использование Сервиса и любых его компонентов, в том числе его просмотр, поиск информации, использование любых сервисов (далее – использование Сервиса) возможно только при условии полного и безоговорочного принятия условий настоящей оферты (акцепта) в форме, установленной настоящим Соглашением.

2.5 При несогласии с условиями настоящего Соглашения Пользователь обязан немедленно прекратить использование Сервиса.

3. Предмет соглашения

3.1 По настоящему Соглашению Администрация безвозмездно предоставляет Пользователю неисключительную лицензию на использование Сервиса. Сервис представляет собой составной (сложный) объект интеллектуальной собственности в составе программ для ЭВМ и других программных средств, баз данных, графического контента и других произведений, объединенных для обеспечения нормального функционирования Сервиса и использования его возможностей.

3.2 Использование Сервиса Пользователями осуществляется в личных целях, не связанных с извлечением прибыли, для осуществления поиска Специалистов, организации записи на прием к конкретному Специалисту либо к конкретному Партнеру, для информирования о существующих Партнерах и ознакомления с информацией о Специалистах, а также получения консультаций Специалистов с применением телемедицинских технологий.

3.3 Функционал Сервиса, предназначенный для записи на прием к Специалистам и установления связи со Специалистами при получении Услуг

предоставляется бесплатно. Услуги, оказываемые Партнерами, сведения о которых размещены в Сервисе, подлежат оплате Пользователем соответствующим Партнерам.

3.4 Администрация не является медицинской организацией либо представителем медицинской организации, не оказывает какие-либо Услуги в соответствии с Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» № 323-ФЗ от 21 ноября 2011 г.

4. Сведения, размещаемые в Сервисе

4.1 Сервис предназначен для поиска Специалистов требуемой специализации, квалификации, опыта работы, либо Услуг, для получения информации о доступных временных интервалах для записи на прием и для организации такой записи, а также для получения Услуг с использованием телемедицинских технологий. Информация о Специалистах, размещаемая в Сервисе, получается Администрацией непосредственно от Партнеров, Специалистов либо из источников общедоступной информации. К общедоступной информации относится, в том числе, фамилия, имя, отчество, специализация, сведения об образовании и опыте медицинского работника, размещенные на веб-сайте медицинской организации. Администрация не проверяет и не отвечает за достоверность сведений, полученных с сайтов медицинских организаций.

4.2 Администрация принимает все разумные меры для проверки информации, предоставляемой Партнерами и Специалистами для размещения в Сервисе, в том числе о наличии лицензий и разрешений.

4.3 Вместе с тем, Администрация не осуществляет регулярную проверку указанных сведений на предмет актуальности. В связи с этим Пользователь обязуется при обращении к определенному Специалисту самостоятельно убедиться в наличии у него необходимого образования, квалификации, аттестации и лицензий (разрешений).

4.4 В Сервисе опубликованы персональные данные Специалистов – медицинских работников Партнеров. Партнеры – медицинские организации, заключившие с с Администрацией договор об использовании Сервиса, после получения согласия Специалиста на распространение его персональных данных путем публикации в Сервисе, размещают персональные данные Специалиста в Сервисе. Администрация проверяет корректность заполнения полей данных и публикует их в Сервисе. Администрация вправе в любой момент запросить у Партнера подтверждение наличия согласия его Специалиста на распространение его персональных данных в Сервисе.

Администрация вправе удалить информацию о Специалистах Партнера из Сервиса в случае, если Партнер не предоставит подтверждение наличия у него согласий Специалистов на размещение информации о них в Сервисе.

4.5 Администрация принимает все разумные меры для предотвращения размещения или удаления комментариев Пользователей с заведомо недостоверной либо не соответствующей законодательству информацией, однако не гарантирует достоверность информации, содержащейся в комментариях Пользователей. Администрация удаляет комментарии по требованию Партнеров, Специалистов либо Пользователей только в случае предоставления доказательств их явной недостоверности либо противоречия законодательству. Администрация удаляет комментарии по требованиям компетентных государственных органов, предъявленных в порядке, установленном законом. Администрация вправе в любое время удалить любые комментарии и любую иную информацию с Сервиса по собственной инициативе.

4.7 Рейтинг Специалистов формируется Администрацией на основе установленных Администрацией критериев. Администрация не обязуется сообщать Пользователям принципы и критерии расчета рейтинга Специалистов, хотя и вправе это сделать, полностью или частично.

4.8 Информация о медицинских услугах, специализации врачей, болезнях, методах диагностики и способах лечения носит справочный характер. Администрация не гарантирует ее достоверность и соответствие современным научным достижениям. Администрация настоятельно рекомендует обращаться за квалифицированной медицинской помощью непосредственно к врачам требуемой специализации, в том числе к тем, профили которых представлены в Сервисе.

4.9 Термин "Врач" используется на сайте в отношении медицинских работников, а также иных лиц с высшим профессиональным образованием: психологов, логопедов, дефектологов, при этом использование термина "Врач" в отношении иных лиц с высшим профессиональным образованием не является указанием на наличие у указанных лиц медицинского образования, не предполагает оказания каких-либо медицинских услуг указанными лицами и предназначено для удобства навигации по сайту. Использование термина "Врач" в отношении среднего медицинского персонала не предполагает наличия у указанных лиц высшего медицинского образования.

5. Лицензия

5.1 Администрации обладает исключительными правами на Сервис либо лицензиями на использование отдельных компонентов Сервиса, в том числе на результаты интеллектуальной деятельности, включая программный код, размещенные в Сервисе базы данных (сведения о Партнерах и Специалистах), произведения дизайна, тексты, а также средства индивидуализации (фирменное наименование, товарные знаки, знаки обслуживания, коммерческие обозначения), кроме объектов интеллектуальной собственности, которые были получены Администрацией из источников в сети Интернет, публикующих информацию в свободном доступе. Использование Сервиса не предусматривает передачу прав на Сервис или любые его компоненты. Пользователю предоставляется ограниченное право на использование Сервиса в соответствии с условиями Соглашения. Такое право может быть прекращено в любое время в соответствии с условиями Соглашения и иных соглашений между сторонами.

5.2 Пользователь обязуется не использовать размещенные в Сервисе результаты интеллектуальной деятельности (в том числе, но не ограничиваясь: изображения, тексты, программный код) без предварительного письменного согласия Администрации.

5.3 Все компоненты Сервиса предоставляются для использования на условиях настоящего Соглашения бесплатно и в состоянии «как есть». Администрация не гарантирует доступность Сервиса в любой момент. Администрация имеет право в любой момент отказать любому Пользователю в использовании Сервиса при нарушении Правил.

5.4 Пользователь не вправе требовать внесения каких-либо изменений в Сервис. Администрация не несет ответственности за коммерческую пригодность Сервиса, не гарантирует соответствие Сервиса специальным требованиям Пользователей или возможность настройки разделов Сервиса в соответствии с предпочтениями Пользователя, а также не гарантирует, что программное обеспечение Сервиса полностью свободно от дефектов и ошибок, и должно функционировать бесперебойно и в обязательном порядке.

5.5 Использование Сервиса осуществляется Пользователем исключительно под свою ответственность и на собственный риск. Администрация не гарантирует должного функционирования Сервиса и не несет ответственности за вред, причиненный Пользователю в результате использования Сервиса. Администрация не несет ответственности за риск наступления неблагоприятных последствий, которые наступят или могут наступить вследствие несоответствия используемого Пользователями оборудования, иного программного обеспечения или каналов связи

установленным требованиям по защите персональных данных от несанкционированного (противоправного) посягательства третьих лиц.

5.6 Администрация прилагает все разумные усилия, предотвращающие сбои и неполадки в работе Сервиса, однако не гарантирует его бесперебойную работу, не несет ответственности за нее и не обязуется уведомлять Пользователей о перебоях.

5.7 Пользователь не вправе использовать Сервис для рассылки сообщений рекламного характера и иных действий, не связанных непосредственно с использованием Сервиса. Пользователь не вправе использовать программный код Сервиса, какой-либо контент Сервиса (включая, но не ограничиваясь: базы данных, текст, элементы дизайна, графические изображения) без предварительного письменного согласия Администрации (в том числе воспроизводить, копировать, перерабатывать, распространять в любом виде).

5.8 Если Пользователь размещает какую-либо информацию в Сервисе в пределах, допускаемых функционалом Сервиса, Пользователь несет ответственность за достоверность такой информации и соответствие её закону, в том числе отсутствие заведомо ложных, оскорбительных, экстремистских и иных аналогичных материалов. При нарушении указанных обязательств Пользователя Администрация, помимо удаления материалов, оставляет за собой право направить соответствующую информацию в правоохранительные органы.

5.9 При получении Услуг Партнеров с использованием Сервиса Пользователь обязан проявлять корректность и уважительное отношение к Специалистам, не нарушать общепринятых норм морали и этики. Пользователь не вправе обращаться за получением Услуг, находясь в состоянии алкогольного, токсического или наркотического опьянения.

5.10 В случае нарушения правил использования Сервиса, установленных настоящим Соглашением, Администрация вправе расторгнуть настоящее Соглашение в отношении Пользователя, допустившего нарушение, в одностороннем внесудебном порядке и прекратить доступ Пользователя к Сервису, уведомив об этом Пользователя посредством размещения соответствующего уведомления в Личном кабинете Пользователя.

6. Политика конфиденциальности

6.1 Пользователь дает свое согласие на обработку своих персональных данных, предоставляемых при использовании Сервиса, включая фамилию,

имя, отчество, дату рождения, телефон, адрес электронной почты, пол, возраст, следующими способами: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, предоставление персональных данных (в том числе Партнерам или Специалистам в зависимости от ситуации), передачу (в том числе путем распространения, доступа), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение. Пользователь дает свое согласие на сбор, хранение и передачу своих персональных данных третьим лицам, оказывающим по договору с Администрацией услуги по обработке заявок и звонков Пользователей.

6.2 Пользователь дает разрешение на сбор, хранение и обработку данной информации, а также на предоставление ее Клинике или Специалисту, к которому Пользователь обращается за оказанием Услуг.

6.3 Пользователь дает разрешение на сбор, хранение и обработку данной информации, а также на предоставление ее Клинике или Специалисту, к которому Пользователь обращается за оказанием Услуг.

6.4 Администрация обязуется принимать меры по охране конфиденциальности информации, полученной от Пользователей, и не разглашать ее третьим лицам, кроме указанных в Соглашении или законодательстве случаев.

6.5 Администрация может использовать общеотраслевую технологию «куки» (cookies). Куки – это небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере, который использует Пользователь Сервиса, позволяющий Администрации сохранять персональные настройки и предпочтения Пользователя, а также собирать неличную информацию о нем.

6.6 Администрация собирает сведения о фактически проведенных приемах у того или иного Специалиста исключительно с целью определения свободного времени для записи, при этом не производит аналитику для определения фактов реального обращения конкретного пользователя за оказанием Услуг и не раскрывает такие сведения.

6.7 Администрация может использовать полученные персональные данные для следующих целей:

6.7.1 обеспечивать качественную работу Сервиса;

6.7.2 вносить изменения в Сервис для улучшения его работы;

6.7.3 отправлять сообщения Пользователям, касающиеся использования Сервиса, в том числе о проводимых акциях и специальных предложениях;

6.7.4 отправлять Пользователям рекламные материалы и сообщать о специальных предложениях, если Пользователи дали на это согласие;

6.7.5 получать отзывы и пожелания Пользователей по работе Сервиса, в том числе по электронной почте или путем проведения телефонных опросов.

7. Ограничение ответственности

7.1 В связи с тем, что по настоящему Соглашению Пользователю Администрацией не предоставляется никаких платных услуг, на отношения между Администрацией и Пользователей не распространяется законодательство о защите прав потребителей.

7.2 Администрация ни при каких обстоятельствах не несет ответственности за качество Услуг, оказываемых Специалистами, в том числе тех, профили которых размещены в Сервисе.

8. Электронное взаимодействие

8.1 Администрация предоставляет Пользователям возможность использовать специальный раздел Сервиса – Личный кабинет, доступ к которому предоставляется после прохождения процедуры регистрации и присвоения уникального идентификатора (логина) и пароля. В качестве идентификатора может быть использован, в том числе, но не ограничиваясь, адрес электронной почты или номер мобильного телефона.

8.2 Сочетание уникального идентификатора (логина) и пароля от Личного кабинета Пользователя считается простой электронной подписью соответствующего Пользователя. Порядок электронного взаимодействия Пользователей определяется данным Соглашением.

8.3 Для незарегистрированных Пользователей средствами простой электронной подписи признаются уникальный электронный почтовый адрес либо номер мобильного телефона такого Пользователя, указанный им при использовании Сервиса.

8.4 Пользователь соглашается с тем, что любые документы, размещенные в Сервисе и согласованные Пользователем в Личном кабинете, в том числе, путем проставления специальной отметки («галочки») или исполнения условий, определенных такими документами, а также сообщения, направленные Пользователем с использованием Личного кабинета или адресов электронной почты, указанных при регистрации в Сервисе, считаются подписанными простой электронной подписью Пользователя и эквивалентными документам на бумажном носителе, подписанным Пользователем собственноручно. Стороны согласовали, что

настоящий пункт применяется, в том числе, к документам, исходящим от третьих лиц, включая договоры с Партнерами, условия которых могут быть доведены до сведения Пользователя в Личном кабинете.

9. Заключительные положения

9.1 Настоящее Соглашение действует в течение всего периода использования Сервиса Пользователем.

9.2 Администрация вправе в любое время изменять условия настоящего Соглашения, публикуя новую редакцию в Сервисе. Актуальная версия Соглашения публикуется в Сервисе и становится обязательной для Пользователя с момента опубликования. Пользователь обязуется регулярно просматривать опубликованный в Сервисе текст Соглашения с целью ознакомления с изменениями.